

# パソナリゾート プライバシーポリシー

## 【プライバシーポリシー】

株式会社 Pasona Resort（以下、「当社」といいます。）は、当社が運営するホテル施設（禅坊靖寧、THE PASONA natureverse retreat 等、以下総称して「当施設」といいます。）の運営（以下、「本事業」といいます。）において、個人情報の取り扱いについて、その重要性を深く認識し、適切な取得、利用及び提供を行うと共に、本事業に係るサービス・コンテンツの利用者、メールマガジンや宿泊予約システムへの会員登録者および当社の求職情報への応募者（以下、総称して「利用者等」といいます。）の個人情報を保護するために、プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、以下に定める事項について実施致します。

## 【個人情報保護方針（以下「本方針」といいます。）】

### ●運営組織の確立

当社は、個人情報を適切に利用・管理していくために、役割、責任及び権限を定めた運営組織を確立します。

### ●適切な運用管理

当社は、個人情報の保護に関する法律、指針、規程、マニュアル等を当社従業員に教育・周知し、適切に実施・運用します。

### ●目的外利用の禁止

当社は、個人情報の目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施し、維持します。

### ●法令・規範の遵守

当社は、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」といいます。）、関連する政省令、ガイドライン等を遵守します。

### ●安全管理措置の実施

当社の管理下にある個人情報は、その正確性及び安全性を確保するため、個人情報の漏えい、滅失又はき損等について適切な安全管理措置を実施致します。

### ●委託の取り扱い

当社は、個人情報の取り扱いを第三者に委託することがあります。この場合、当社は、個人

情報保護法に従って、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### ●苦情及び相談への対応

当社は、個人情報の取扱いに関して、ご本人からの苦情及び相談を受け付け、適切、かつ、迅速な対応を行うために、必要な体制を整備し、手順を確立すると共に、これを遵守し、維持します。

### ●継続的改善

本方針を頂点として策定する当社の個人情報保護体制については、情報産業の技術動向等を考慮すると共に、見直しを継続的に実施し、改善を行い、その水準を維持します。

## 【当社における個人情報の取扱いについて】

### 1. 当社の名称、住所及び代表者の氏名

株式会社 Pasona Resort  
兵庫県淡路市久留麻 1907 番地  
代表取締役 大日向由香里

### 2. 利用目的

当社が取得・収集した利用者等の個人情報は、次の目的のために利用いたします。

- (1) 本事業に係るサービスを提供するため。
- (2) 本事業に係るサービスに関する電子メール、会報誌、DM 等の送付物、電話等による情報提供や勧誘等の営業活動、調査を行うため。
- (3) 利用者等からのお問い合わせやご相談にお答えするため。
- (4) 利用者等から当社に提供された情報の内容確認のご連絡をするため。
- (5) 当社の従業員としての採用の検討、面接の連絡、面接結果の通知ならびに採用関係書類の送付のため。

### 3. 第三者提供について

当社は、次に掲げる場合を除き、利用者等の同意を得ないで、当社の管理にある利用者等の個人データを第三者に提供することはありません。

- (1) 予め、ご本人に必要事項を明示又は通知し同意を得ているとき
- (2) 法令により開示または提供が許容されている場合
- (3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (5) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行す

ることに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(6) 当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき(当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。)

#### 4. お問い合わせ窓口

保有個人データの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用停止又は消去、第三者への提供の停止請求、苦情の申出等のご相談については、下記までお問い合わせ下さい。ご本人であることを確認させていただいた上で、法令に基づき適切に対応させていただきます。

次のいずれかに該当する場合には、開示等の対象になりません。

\*本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

\*当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

\*他の法令に違反することとなる場合

会社名：株式会社 Pasona Resort

パソナリゾート相談窓口

住所：〒656-2301 兵庫県淡路市楠本字場中 2594-5

連絡先：TEL 050-3821-8003

Email：zenboseinei@jp.pasona.com

#### 5. 安全管理措置

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又は毀損(以下「漏えい等」といいます)の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。個人データの安全管理措置については、以下のとおりです。

##### (1) 基本方針の策定

当社は、個人データの適正な取扱いの確保のため、本方針を策定しています。

##### (2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

取得、利用、保存、提供、削除、廃棄等の段階ごとに、取得方法、責任者・担当者及びその任務等について「個人情報保護基本規程」(以下「個人情報保護基本規程」といいます)を策定しています。

##### (3) 組織的安全管理措置

①個人データの取扱いに関する個人情報保護管理者を設置するとともに、個人データを取り扱う従業者及び当該従業者が取り扱う個人データの範囲を明確化し、個人情報保護法や個人情報保護基本規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備しています。

②個人データの取扱状況について、法令、個人情報保護基本規程その他の規範と合致しているかどうかを定期的に監査しています。

#### （４）人的安全管理措置

①個人データについての秘密保持に関する事項を就業規則に記載しています。

②個人データの取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しています。

#### （５）物理的安全管理措置

①個人データを取り扱う区域において、従業者の入退室管理及び持ち込む機器等の制限を行うとともに、権限を有しない者による個人データの閲覧を防止する措置を実施しています。

②個人データを取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人データが判明しないよう措置を実施しています。

#### （６）技術的安全管理措置

①アクセス制御を実施して、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定しています。

②個人データを取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入しています。

#### （７）外的環境の把握

①当社が、外国において個人データを取り扱う場合は、当該国の個人情報保護制度に関する情報を把握した上で、個人データの安全管理のための措置を講じるものとします。

②個人データが外国にて取り扱われており、その当該外国の国名、個人情報の保護に関する制度の概要等をお知りになりたい場合は、[4.お問合せ窓口]にお問い合わせください。

## 6. 個人情報提供の任意性

個人情報のご提供は任意によるものですが、必要な個人情報をご提供いただけない場合、本事業に係るサービスまたはコンテンツの全部又は一部をご利用いただけない場合があります。

## 7. 統計処理されたデータの利用

当社は、個人データをもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## 8. クッキーの利用について

当社が運営するウェブサイト（以下、「本サイト」といいます。）では、本サイトがどのように使用されているかの確認、及び本サイトの宣伝効果の測定のため、本サイト上においてクッキー（Cookies）を使用して統合的にウェブサイト分析を行っています。当社が収集する情報には、閲覧されたページ、ビジターの進入ルート等が含まれ、収集したデータは当社が管理しています。なお、クッキー（Cookies）は、より便利に本サイトを閲覧していただ

く為のものであり、利用者等の氏名、住所等個人を特定する情報が含まれるものではありません。また利用者等のコンピュータへ悪影響を及ぼすことはありません。ブラウザの設定により、クッキー（Cookies）の受け取りを拒否することも可能ですが、その場合は本サイトのご利用に支障を来たすことがあります。

以上